

福祉用具事業トータル支援システム「SMARTれん太」

ご利用時の重要事項説明書

SMARTれん太ご利用時には、別紙「クラウドサービス利用共通約款(以下、「本約款」といいます)」に同意いただきますが、本約款の重要事項並びに、SMART れん太をご使用いただく際の注意事項について説明します。ご注文時には本書の内容をご確認いただき、お申込みくださいますようお願いいたします。

1 約款

確認	説明事項
<input type="checkbox"/>	お客様がSMARTれん太のご利用を開始した時点で、本書並びに本約款にご同意いただいたものとさせていただきます。尚、本約款の内容は改定都度、システム内で公開します。

2 準備事項

確認	説明事項
<input type="checkbox"/>	<p>【端末及び通信契約の手配】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 端末(PC・タブレット端末等)は、お客様でご用意ください。 ● インターネット接続環境(通信契約)が必要となります。 ● 端末購入や通信契約の費用及び通信料はお客様のご負担となります。
<input type="checkbox"/>	<p>【固定グローバルIPアドレスの固定】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各種請求処理メニューをご利用される端末は、インターネット接続時のグローバルIPアドレスの固定が必須となります。テストでのご利用を開始される前までにご準備ください。費用はお客様負担となります。
<input type="checkbox"/>	<p>【既存システムからのデータ移行】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 既存業務(システム)が稼働しながらの作業となりますので、作業者の一時的な増員を含む、負担増の回避に向けた対策をご検討ください。 ● お客様側の事情によりデータ準備が遅延した場合も課金は開始されます。 ● お客様側の事情によりデータ準備や導入指導が遅延した場合、追加費用を申し受ける場合があります。 ● データの移行範囲や注意点は、別紙ご参照ください。

確認	説明事項
<input type="checkbox"/>	<p>【ご利用上の制限および注意事項について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以下の場合、お客様への事前通知なくシステムを停止する場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ①毎日午前0時～午前5時の間の定期システムメンテナンス ②クラウド設備等の突発的な不具合や故障対応 ③外部からの不正アクセスその他サイバー攻撃への対応 ④天災地変やその他の災害予防 ● 全ての端末での正常な動作保証はできません。 ● 常時安定した処理速度を保証するものではありません。 ● クラウド領域やソフトウェアに過度な負荷をかけ、システムを利用不能とする等の行為はやめてください。この場合、事前連絡なく御社のシステムを停止します。
<input type="checkbox"/>	<p>【プログラム、コンテンツの保証・仕様】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瑕疵(バグ)が無い事を保証できません。 ● 瑕疵の判定や対応は当社の判断で行います。納品や請求に影響するような重要な瑕疵は迅速に改修しますが、軽微な瑕疵はお時間をいただく場合もあります。 ● システム費用内で介護保険の制度改定や税法改正への対応を行いますが、大規模な改修が必要となる場合は、別途費用となる場合もあります。 ● システムの画面、帳票レイアウトや操作性、表示項目、文章表現は当社独自の形式で提供し、お客様の主観に基づく変更要請への対応はお約束できません。
<input type="checkbox"/>	<p>【個人情報の取扱い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● システムで使用する個人情報は、お客様ご自身の責任において安全管理措置をお取りください。
<input type="checkbox"/>	<p>【データの取扱い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お客様データにアクセスする必要がある場合、書面によるお客様の同意を得た上で実施します。 ● 利用契約が解除又は期間満了により終了した場合、登録、保存されているお客様データは削除します。

4

保守サービス等

確認	説明事項		
<input type="checkbox"/>	<p>【有償サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様からのご質問1件毎に、有償にて優先的に対応いたします。 有償サービスは、原則翌営業日以内に電話で回答いたします。 <p>【無償サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 受付順・優先度順に対応させていただき、3 営業日以内を目安に回答いたします。混雑している場合、お時間をいただくことがあります。 <p>【問い合わせ先(サポート窓口)】</p> <table border="1" data-bbox="256 685 1418 880"> <tr> <td data-bbox="256 685 839 880">サービスの各種操作・設定方法/ トラブルに関するお問い合わせ (SMART れん太サポートデスク)</td> <td data-bbox="839 685 1418 880">システム内の「お問い合わせ」フォームから受付します。受付 24 時間、対応時間: 平日 10:00 ~ 17:00 (※年末年始の他、当社指定休日を除く)</td> </tr> </table> <p>【保守サービス全般】</p> <ul style="list-style-type: none"> 保守サービスの内容は、SMARTれん太の操作・設定方法およびトラブル対応のみとさせていただきます。 お客様側でご使用される各種ハードウェア(端末を含む)やソフトウェア(OSを含む)及びネットワークは保守サービスの対象外とさせていただきます。 お客様からのご質問はシステム内の「お問い合わせ」フォームからのみとさせていただきます。 お客様からのご質問は、事前に当社に届出済の方(2名)からに限らせていただきます。 お客様からのご質問は、日本国内で日本語による回答に限定します。 「問い合わせ先」に記載のサポート窓口を除き、ご質問や操作に関するお問い合わせには対応いたしかねます。 	サービスの各種操作・設定方法/ トラブルに関するお問い合わせ (SMART れん太サポートデスク)	システム内の「お問い合わせ」フォームから受付します。受付 24 時間、対応時間: 平日 10:00 ~ 17:00 (※年末年始の他、当社指定休日を除く)
サービスの各種操作・設定方法/ トラブルに関するお問い合わせ (SMART れん太サポートデスク)	システム内の「お問い合わせ」フォームから受付します。受付 24 時間、対応時間: 平日 10:00 ~ 17:00 (※年末年始の他、当社指定休日を除く)		

5

サービス料金

確認	説明事項
<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ご契約内容・期間・料金等は、別途送付の通知書に記載の内容にて提供します。 サービス料金の支払いが遅れた場合、本件サービスの提供を停止させていただきます。 契約期間満了後は再契約が必要となります。契約満了日の6ヶ月前までに再契約の意思確認をさせていただきます。 クラウド領域の維持費用の上昇、経済事情の変動、税制改正等の事由が生じたときには、契約期間中であってもサービス料金を改定させていただく場合があります。

6

サービスの追加

確認	説明事項
<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> 契約期間中にライセンスやオプションの追加があった場合、契約満了日までのサービス料金を現金でお支払いいただきます。

7

サービスの解約

確認	説明事項
<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> 契約期間途中で本件サービスやライセンス、オプションをご解約された場合、ご返金を承っておりません。 お客様が暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合、当社は即時に契約を解除し、お客様は期限の利益を喪失します。

上記内容について、お客様に説明を行いました。

説明日	年 月 日
説明者	

上記内容について確かに説明を受けました。

事業者	印
担当者	

本書を社内回覧し、全員に内容をご周知ください。